

COMMERZBANK

Banka po Vašom boku



Platné od 1. januára 2020

Obchodné podmienky

pre vydávanie a používanie
debetných kariet

Obsah

4	Článok 1 Základné ustanovenia
4	Článok 2 Vymedzenie základných pojmov
9	Článok 3 Podmienky na vydanie Karty
11	Článok 4 Použitie Karty
13	Článok 5 Zúčtovanie transakcií
14	Článok 6 Reklamácie
15	Článok 7 Strata, krádež, zablokovanie Karty
17	Článok 8 Zodpovednosť za škodu
18	Článok 9 Poplatky
18	Článok 10 Ukončenie zmluvného vzťahu
19	Článok 11 Osobitné ustanovenia
20	Článok 12 Záverečné ustanovenia

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a používanie debetných kariet (ďalej len „**Obchodné podmienky pre Karty**“) sú obchodnými podmienkami COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka zahraničnej banky, Bratislava, so sídlom Rajská 15/A, 811 08 Bratislava, IČO 30 847 737, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1121/B (ďalej len „Banka“), ktorá koná v mene COMMERZBANK Aktiengesellschaft, so sídlom Kaiserstrasse 16, 603 11 Frankfurt nad Mohanom, Spolková republika Nemecko, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu vo Frankfurte nad Mohanom pod číslom HR B 32000.

Obchodné podmienky pre Karty upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Klientom, príp. ďalšími osobami pri vydaní a používaní debetných kariet, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Sú neoddeliteľnou súčasťou a určujú časť Zmluvy o vydávaní a používaní debetnej karty (ďalej len „Zmluva o karte“) a podpisom Zmluvy o karte sa stávajú záväznými pre všetkých účastníkov Zmluvy o karte.
3. Práva a povinnosti, ktoré výslovne tieto Obchodné podmienky pre Karty, ani Zmluva o karte neupravujú, sa spravujú Všeobecnými obchodnými podmienkami banky (ďalej len „VOP Banky“) a Obchodnými podmienkami pre poskytovanie platobných služieb pre firemných klientov (ďalej len „Obchodné podmienky banky pre PS“), v aktuálnom znení. Aktuálne znenie obchodných podmienok Banka zverejňuje vo svojom obchodnom mieste a na internetovej adrese www.commerzbank.sk.

4. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami Obchodných podmienok pre Karty, Zmluvy o karte, VOP Banky a Obchodných podmienok banky pre PS platia prednostne ustanovenia Zmluvy o karte a tieto Obchodné podmienky pre Karty.

5. **Debetné karty pre Banku a jej klientov vydáva** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 – Michle, IČ: 649 48 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka číslo: 3608, pri vykonávaní bankových činností na území Slovenskej republiky konajúca prostredníctvom **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po vložka číslo: 2310/B (ďalej len „**Vydavateľ**“).

Banka zabezpečuje u Vydavateľa vydávanie debetných platobných kariet MasterCard Business alebo MasterCard Business Gold (ďalej aj „Karta alebo Platobná karta“).

6. Transakcie uskutočňované prostredníctvom Platobnej karty sú primárne účtované na ťarchu účtu Banky vedeného u Vydavateľa. Následne sú tieto sumy preúčtované na ťarchu bežného účtu klienta u Banky (ďalej len „Účet“), ktorý vedie Banka pre majiteľa účtu klienta Banky (ďalej len „Majiteľ Účtu u Banky“).

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

1. Pojmy uvedené v tomto článku, písané veľkými začiatočnými písmenami, používané kdekoľvek v texte týchto Obchodných podmienok pre Karty,

v Žiadosti o vydanie debetnej karty, v Zmluve o karte alebo inej dokumentácii, ktorá súvisí so Žiadosťou o vydanie debetnej karty a so Zmluvou o karte majú význam, ktorý je definovaný v týchto Obchodných podmienkach pre Karty, a to bez ohľadu na to, či sú uvedené v jednotnom alebo množnom čísle, ak to v týchto Obchodných podmienkach pre Karty alebo zmluvách nie je výslovne vylúčené.

Autorizovaná platobná operácia

je transakcia Platobnou kartou, na vykonanie ktorej platiteľ udelil súhlas. Súhlas platiteľa s transakciou (platobnou operáciou) prostredníctvom Platobnej karty sa udeľuje zadaním jedného alebo viacerých z nasledovných personalizovaných bezpečnostných prvkov (autorizačných nástrojov):

- a) PIN-kód,
- b) vlastnoručný podpis,
- c) CVC kód alebo CVV kód v prípade transakcií bez prítomnosti Karty ako MOTO transakcie alebo transakcie na internete,
- d) autorizačný nástroj podľa písmena c) spolu s 3D Secure kódom ako povinným autorizačným prvkom pri autorizácii platobných operácií Platobnou kartou v prostredí internetu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom. V prípade PayPass/ PayWave Transakcie sa Autorizovanou platobnou operáciou rozumie Transakcia, ktorú Držiteľ karty autorizoval priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. U vybraných Obchodníkov (typ obchodníka hotel, požičovňa áut, jacht a iné) sa za Autorizovanú platobnú operáciu považuje aj Obchodníkom dodatočne navýšenie sumy Transakcie (max. do výšky 15%).

Obchodník je povinný v takomto prípade preukázať písomný súhlas Držiteľa karty, že s navýšením súhlasil,

- e) zadaním PIN kódu, odtlačkom prstu alebo identifikáciou tvárou (Face ID) pri súčasnom priložení NFC zariadenia k bezkontaktnému platobnému terminálu,
- f) priložením Karty/NFC zariadenia k bezkontaktnému terminálu.

Autorizácia

je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie platobnej operácie. Autorizácia je neodvolateľná.

Autentifikácia transakcie

je postup Banky pri overovaní použitia bezpečnostných prvkov (PIN-u, alebo podpisu, alebo CVC alebo CVV alebo 3D Secure kódu), použitých pri Autorizácii.

Bankomat, resp. ATM

(z angl. Automated Teller Machine)

je elektronické zariadenie s automatickým overením Karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu.

Bezkontaktná debetná platobná nálepka StickAir

je Karta, ktorou sa dajú uskutočňovať Transakcie s výnimkou výberu hotovosti prostredníctvom Bankomatov, vkladu hotovosti prostredníctvom Depozitného zariadenia a Cash Advance. Transakcia a jej Autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty len k bezkontaktnému POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený Bankou. Limit pre PayPass Transakcie bez zadávania PIN kódu je stanovený na 20 EUR/ za Transakciu v SR. Uvedený limit

Bezkontaktné transakcie, pri ktorej nie je potrebné zadanie PIN kódu sa môže líšiť, je stanovený v lokálnej mene kartovou spoločnosťou MasterCard a to pre každú krajinu samostatne. Kumulatívny denný limit na PayPass/PayWave Transakcie bez zadania PIN kódu s touto kartou je maximálne 100 EUR. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky pre obnovu tohto limitu. Banka má právo určiť denný počet Transakcií s touto Kartou.

Bezkontaktná transakcia/Contactless

je platba u Obchodníka, za fyzickej prítomnosti Karty vykonaná priložením Karty k terminálu s funkciou PayPass / PayWave. Uskutočnenie Bezkontaktné transakcie je podmienené danou funkciou na Karte podľa ponuky Banky. Limit pre Bezkontaktnú transakciu je stanovený maximálne do výšky bezhotovostného limitu Karty. Klient môže požiadať o nastavenie limitu Bezkontaktné transakcie na výšku 0,00 EUR, čím zamedzí použitiu Karty na Bezkontaktnú transakciu.

Blokovaná karta

je Karta, ku ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie.

CVC, CVV

bezpečnostné prvky používané na identifikáciu držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti platobnej karty (MOTO a internet), ide o posledné 3 číslice na podpisovom prúžku Karty.

Cash Advance

je Transakcia - uskutočnenie výberu hotovosti prostredníctvom Karty na obchodnom mieste Vydavateľa, resp. u inej členskej banky a u Obchodníka, ktorý tento druh služby poskytuje.

Celkový limit

maximálny limit za dané zvolené obdobie (denný, resp. mesačný) predstavuje

maximálnu možnú sumu použitia peňažných prostriedkov prostredníctvom Karty (celkový limit predstavuje ten z limitov ATM alebo POS, ktorý je vyšší).

Depozitné zariadenie

je elektronické zariadenie Banky, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti s automatickým overením Karty ako aj údajov o Držiteľovi karty, ktorý vkladá peňažné prostriedky Majiteľa účtu, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov (ďalej len „Majiteľ účtu - nespotrebitel“), na Účet Majiteľa účtu - nespotrebitela, umožňujúce takémuto Držiteľovi karty vklad hotovosti s použitím PIN kódu. Majiteľ účtu - nespotrebitel môže disponovať s vloženou sumou najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí peňažných prostriedkov v Banke. Tento vklad peňažných prostriedkov je možný len v EUR, v bankovkách a len na účet vedený v EUR. Limit vkladanej hotovosti je maximálne 15 000 EUR na deň na jednu Kartou, ktorá je vydaná k Účtu Majiteľa účtu - nespotrebitela a maximálne 50 kusov bankoviek na jednu Transakciu. Služba Depozitného zariadenia nie je sprístupnená pre Majiteľa účtu u Banky - spotrebiteľa.

Debetná Karta

je platobná karta - platobný elektronický prostriedok vydaný Vydavateľom, umožňujúci Držiteľovi karty vykonávať na ťarchu Majiteľa Účtu u Banky, ku ktorému je vydaná, najmä výber hotovosti v Bankomatoch, výber hotovosti v iných bankách a v zmenárňach, ktoré poskytujú službu Cash Advance, bezhotovostné úhrady za tovar a služby u Obchodníkov, ktorí Platobné karty prijímajú, ako aj vklad hotovosti v Depozitnom zariadení, alebo iné platobné operácie, ktoré sú poskytované prostredníctvom platobných zariadení.

Denný/mesačný limit

je maximálna suma, do výšky ktorej môže Držiteľ karty vykonávať na ťarchu účtu Transakcie prostredníctvom Karty.

Držiteľ karty

je fyzická osoba staršia ako 15 rokov, na meno a priezvisko ktorej Banka na žiadosť Majiteľa Účtu u Banky vydá Kartú, a ktorá je Majiteľom Účtu u Banky splnomocnená Kartou používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií na účet a zodpovednosť Majiteľa Účtu u Banky. Pokiaľ je v týchto Obchodných podmienkach pre Karty použitý pojem Držiteľ karty, tento zahŕňa aj Majiteľa Účtu u Banky, pokiaľ nie je v texte výslovne uvedené inak.

Hrubá nedbanlivosť

porušenie ktorejkoľvek povinností zo strany Držiteľa karty, uvedených v článku 3, body 4.,13.,15., v článku 4, body 2., 17., v článku 6, bod 2., v článku 7, body 1.,3.,5. týchto Obchodných podmienok Banky.

Imprinter

je mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy s príslušnou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostné platby autorizované podpisom Držiteľa karty.

Majiteľ Účtu u Banky

je právnická osoba, na obchodné meno/názov ktorej znie Účet a ktorá je oprávnená vykonávať všetky právne úkony s Účtom a/alebo peňažnými prostriedkami na Účte.

MOTO (mail order telephone order)

je Transakcia uskutočnená na základe telefonického alebo písomného súhlasu Držiteľa karty, manuálnym zadáním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC bez fyzickej prítomnosti Karty.

Náhradná karta

je Karta s obmedzenou dobou platnosti, ktorú Banka vyžiada na žiadosť Majiteľa účtu u Banky u Vydavateľa v prípade straty, krádeže, poškodenia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

Neautorizovaná platobná operácia

je platobná operácia, ktorá nespĺňa ani jednu z náležitostí Autorizovanej platobnej operácie.

NFC zariadenie

je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie bezkontaktnej platby a Vydavateľom a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

Obchodník

je subjekt, ktorý prijíma Karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

Obnovená karta

je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti.

Ochranné logo

Je logo kartovej spoločnosti MasterCard s označením MasterCard SecureCode a kartovej spoločnosti VISA s označením Verified by VISA, ktoré sa používajú pri platbách za tovar alebo služby v prostredí internetu.

PayPass / PayWave

je bezkontaktná čipová technológia, ktorá umožňuje bezhotovostné Transakcie na POS termináloch s aplikovanou bezkontaktnou čipovou technológiou. Transakcia a jej autorizácia sa uskutočňuje priložením Karty k bezkontaktnému POS terminálu. Zadávanie PIN kódu nie je potrebné pri platbách nižších ako je limit stanovený



Bankou. Limit pre PayPass/PayWave je stanovený na 20 EUR/za Transakciu v SR. Uvedený limit Bezkontaktnéj transakcie, pri ktorej nie je potrebné zadanie PIN kódu sa môže líšiť, je stanovený v lokálnej mene kartovou spoločnosťou MasterCard a to pre každú krajinu samostatne. Kumulatívny denný limit na PayPass/PayWave Transakcie bez zadania PIN kódu s touto kartou je maximálne 100 EUR. Banka má právo určiť a zmeniť hranicu a podmienky pre obnovu tohto limitu. Na obnovu limitu pre PayPass/PayWave musí byť Kartou autorizovaná kontaktná Transakcia.

PIN kód

je číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach (v Bankomatoch, Depozitných zariadeniach a v POS termináloch). Zadanie PIN kódu sa považuje za jednoznačný súhlas na vykonanie Autorizovanej platobnej operácie.

Poplatky

sú poplatky stanovené v Zmluve o karte, v iných zmluvách, v týchto Obchodných podmienkach Banky, vo VOP Banky a v Sadzobníku poplatkov, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Sadzobníka poplatkov platného v deň vykonania spoplatneného úkonu, ak sa Banka s Majiteľom Účtu u Banky nedohodne inak.

POS terminál

je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostné platby autorizované použitím PIN kódu alebo podpisom Držiteľa karty, pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.

Prípady porušení

je ktorákoľvek zo skutočností uvedených v článku 11, bod 1. týchto Podmienok.

Reklamačný poriadok

je predpis Banky upravujúci postupy prijímania, evidovania a vybavovania reklamácií, ktorý je Banka oprávnená meniť a o jeho zmenách informuje Klienta Uverejnením.

Reklamačný protokol

Je tlačivo Banky, na ktorom Majiteľ Účtu u Banky resp. Držiteľ karty predkladá reklamáciu Transakcie uskutočnenej Kartou.

Sadzobník poplatkov

je sadzobník bankových služieb pre firmy platný a účinný v aktuálnom znení uverejnením. Sadzobník poplatkov je súčasťou Zmluvy o karte.

Transakcia

je akákoľvek platobná operácia uskutočnená Kartou, najmä platba za tovar alebo služby vykonané u Obchodníka, výber hotovosti prostredníctvom Bankomatu, vklad hotovosti prostredníctvom Depozitného zariadenia a Cash Advance.

Transakcia prostredníctvom internetu

je Transakcia uskutočnená manuálnym zadáním čísla Karty, expirácie a CVV, resp. CVC bez fyzickej prítomnosti Karty na internete.

Účet

je Bežný účet vedený Bankou na meno Majiteľa účtu, ku ktorému je vydaná Karta.

Uverejnenie

je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných obchodných priestoroch Banky, na internetovej stránke Banky a/alebo inou, po úvahe Banky, vhodnou formou alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.

Výplatné miesto

znamená členskú banku MasterCard alebo zmenáreň oprávnenú na základe zmluvy s členskou bankou vykonávať výplatu hotovosti (tzv. Cash Advance).

Zákon o bankách

je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva o karte

je dohoda v akejkoľvek forme, na základe ktorej vznikol alebo vznikne medzi Bankou, Majiteľom Účtu u Banky a Držiteľom Karty zmluvný vzťah o vydaní a používaní Debetnej karty.

Zrušená karta

je Karta, ktorej platnosť bola Bankou ukončená v súlade s týmito Obchodnými podmienkami pre karty, pred uplynutím doby platnosti na nej vyznačenej.

Žiadosť o vydanie Debetnej karty

je Žiadosť Majiteľa účtu u Banky o vydanie Debetnej karty, ktorej akceptáciou zo strany Banky vzniká Zmluva o karte.

Žiadosť o zmenu Debetnej karty

Je žiadosť, ktorou Majiteľ Účtu u Banky môže požiadať o: vydanie novej karty z dôvodu blokácie pôvodnej Karty; vydanie Náhradnej karty z dôvodu poškodenia pôvodnej Karty; znovuvytlačenie PIN kódu, zrušenie Karty; zmenu mena na Karte; zmenu limitov na Karte; zmenu v cestovnom poistení; zmenu účtu pre zúčtovanie Transakcií; zmenu adresy, dokladu totožnosti a iné.

Žiadateľ o kartu

je právnická osoba, ktorá podala Žiadosť o vydanie Debetnej karty, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Žiadateľ o kartu musí byť Majiteľom Účtu u Banky, ku ktorému má byť požadovaná Karta vydaná.

3D Secure kód

je autorizačný kód doručený prostredníctvom SMS-správy na telefónne číslo určené Držiteľom karty, ktorým Držiteľ karty povinne autorizuje internetovú Transakciu u Obchodníka, ktorý podporuje zabezpečenie 3D Secure a je označený Ochranným logom.

Článok 3

Podmienky na vydanie Karty

1. Banka obstará u Vydavateľa a Vydavateľ vydáva Kartu ako elektronický platobný prostriedok na uskutočnenie Transakcií Platobnou kartou na základe Zmluvy o Karte, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami Banky.
2. Banka vydáva Kartu prostredníctvom Vydavateľa vždy na meno Držiteľa karty, ktorým môže byť Majiteľ účtu a/alebo ním splnomocnená tretia osoba, pričom na karte je uvedený aj názov Majiteľa účtu u Banky.
3. Na Karte je uvedené číslo Karty, platnosť Karty a meno a priezvisko Držiteľa karty, príp. obchodné meno/názov Majiteľa účtu u Banky. Karta ďalej obsahuje najmä:
 - a) ochranné prvky: hologram a podpisový prúžok s podpisom Držiteľa karty,
 - b) identifikačné údaje, ktoré umožňujú vizuálnu, mechanickú a elektronickú identifikáciu Vydavateľa a Držiteľa karty,
 - c) iné náležitosti v závislosti od typu Karty (napr.: logo Vydavateľa a/alebo kartovej spoločnosti).

Karta je označená ako MasterCard Business alebo MasterCard Business Gold.

4. Karta je vlastníctvom Vydavateľa, je neprenosná a Držiteľ karty nie je oprávnený umožniť inej osobe používať Kartu vydanú na jeho meno. Banka má právo požadovať vrátenie Karty počas jej platnosti alebo po skončení jej platnosti aj bez uvedenia dôvodu.
5. O vydanie karty žiada Majiteľ účtu. Banka akceptuje žiadosť Majiteľa účtu u Banky o vydanie karty za predpokladu, že Majiteľ účtu u Banky splní všetky podmienky Banky. Zmluva o Karte vzniká okamihom jej akceptácie zo strany Banky.
6. Na vydanie Karty nie je právny nárok a Banka má právo zamietnuť vydanie Platobnej karty a to bez udania dôvodu. O zamietnutí je Majiteľ účtu u Banky informovaný.
7. Majiteľ účtu u Banky môže požiadať Banku o vydanie ďalších kariet k jeho účtu pre ďalšie osoby, čím ich splnomocňuje nakladať peňažnými prostriedkami na jeho Účte prostredníctvom vydaných Karty. V takom prípade je Majiteľ účtu u Banky plne zodpovedný za dodržiavanie Obchodných podmienok pre Karty každým Držiteľom karty.
8. Banka na základe údajov uvedených v Zmluve o karte, a na základe vyhodnotenia žiadateľa (Majiteľa účtu u Banky) o Kartou určí výšku denného/ mesačného limitu čerpania pre každú Kartou vydanú k Účtu osobitne. Denný/ mesačný limit je Držiteľ karty povinný dodržiavať, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
9. Banka Kartou vydá v lehote podľa obchodných zvyklostí, po uzavretí Zmluvy o karte. Banka doručí Kartou na adresu Držiteľa karty uvedenú v Zmluve, alebo odovzdá osobne Držiteľovi karty.
10. Okamihom prevzatia zásielky s kartou a/ alebo zásielky s PIN kódom prechádza na Držiteľa karty nebezpečenstvo škody. Držiteľ karty je pri preberaní zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky poškodenia, je Držiteľ karty povinný si od doručovateľa vyžiadať potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
11. Za vydanie Karty je Majiteľ Účtu u Banky povinný uhradiť Banke poplatok podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.
12. Majiteľ Účtu u Banky zodpovedá za to, že Držiteľ karty je v čase prevzatia/doručenia Karty riadne oboznámený s Obchodnými podmienkami pre Karty, a to najmä so zásadami bezpečného používania Karty.
13. Banka doručuje PIN výhradne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný ihneď po prevzatí zásielky obsahujúcej PIN kód a po oboznámení sa s ním, túto zásielku zničiť. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu, zabrániť jeho prezradeniu inej osobe, nezaznamenávať PIN kód v žiadnej forme ani ho nijako neuchovávať. Povinnosťou Držiteľa karty pri platbe Kartou je zamedziť prezradeniu PIN kódu.
14. Ak Držiteľ karty zabudne PIN kód pridelený k jeho Karte, môže požiadať Banku o znovu- vytlačenie PIN kódu. V prípade, ak Držiteľ karty opätovne zabudne PIN kód, je Banka z bezpečnostných dôvodov oprávnená zamietnuť jeho opätovné vytlačenie.
15. Držiteľ karty je povinný Kartou vlastnoručne podpísať ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Podpis Držiteľa karty slúži podľa typu Karty na autorizáciu transakcií realizovaných kartou. Za splnenie tejto povinnosti, ako aj za prípadné následky jej nesplnenia zodpovedá Majiteľ Účtu u Banky.

16. Majiteľ Účtu u Banky, resp. Držiteľ karty je povinný oznámiť Banke adresu, číslo telefónu, číslo faxu a elektronickú adresu (napr. e-mail), prostredníctvom ktorých bude Banka s Majiteľom Účtu u Banky, resp. Držiteľom karty komunikovať a bez zbytočného odkladu informovať Banku o akejkolvek zmene týchto údajov. V prípade, že Majiteľ Účtu u Banky, resp. Držiteľ karty tieto informácie Banke neoznami, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poslednú známu adresu, prípadne na posledné známe číslo telefónu, číslo faxu alebo elektronickú adresu (napr. e-mail), za riadne vykonané. V prípade, že Majiteľ Účtu u Banky, resp. Držiteľ karty túto povinnosť nesplní Banka môže pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie transakcií prostredníctvom Karty.
17. Majiteľ Účtu u Banky je oprávnený kedykoľvek počas doby platnosti Karty písomne požiadať Banku o zrušenie oprávnenia ktoréhokoľvek Držiteľa karty k používaniu Karty, ktorá mu bola vydaná k Účtu.
18. Banka je oprávnená z dôvodov skončenia vydávania daného typu Karty, rozšírenia funkčnosti Karty alebo prechodu na bezpečnejšie Karty zo strany Vydavateľa v rámci automatickej výmeny vydať Držiteľovi karty inú Kartú. Banka informuje o tejto skutočnosti Majiteľa účtu u Banky bez zbytočného odkladu písomne, resp. e-mailom na poslednú známu adresu, aby mal možnosť sa s touto informáciou oboznámiť a prípadne vydanie inej Karty odmietnuť. Pokiaľ tak Majiteľ Účtu u Banky neurobí v lehote stanovenej Bankou, platí, že s postupom Banky súhlasí.
19. Držiteľ karty má právo bez súhlasu Majiteľa Účtu u Banky požiadať o zablokovanie Karty.

Článok 4

Použitie Karty

1. Držiteľ karty je oprávnený používať Kartú len počas doby jej platnosti. Platnosť Karty končí uplynutím posledného dňa mesiaca v roku vyznačenom na Karte. Držiteľ karty je povinný bezodkladne Kartú vrátiť Banke po ukončení doby jej platnosti. Majiteľ Účtu u Banky zodpovedá Banke za vrátenie všetkých Kariet, ktoré boli vydané k jeho bežnému účtu bez ohľadu na to, komu bola Karta vydaná a kým bola používaná. Vydavateľ vydá v poslednom mesiaci platnosti Karty automaticky obnovenú kartu s platnosťou na ďalšie obdobie. Vydavateľ automaticky nevydá Obnovenú kartu, ak Majiteľ Účtu u Banky Banke najneskôr šesť týždňov pred ukončením platnosti Karty oznámi, že o Obnovenú kartu nemá záujem. Banka je podľa vlastného uváženia oprávnená Obnovenú kartu nevydať, o čom písomne informuje Majiteľa Účtu u Banky a Držiteľa karty.
2. Držiteľ karty je povinný dodržiavať všetky potrebné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty, a to najmä ukladať Kartú na bezpečnom mieste oddelene od osobných dokladov, dokladov totožnosti a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu, v dôsledku ktorého by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku Karty. Držiteľ karty zodpovedá za spôsob predloženia Karty Obchodníkovi pri platbe za tovary a služby, pričom podľa okolností najmä neumožní, aby pri použití Karty stratil nad ňou vizuálny dohľad. Majiteľ Účtu u Banky zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi Účtu u Banky a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.
3. Ak dôjde k poškodeniu Karty, je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Banke a túto

poškodenú Kartú Banke vrátiť. Banka je na základe žiadosti Majiteľa Účtu u Banky oprávnená na základe vlastného uváženia, obstaráť vydanie Náhradnej karty u Vydavateľa. Majiteľ Účtu u Banky zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré vznikli Majiteľovi Účtu u Banky a/alebo Banke porušením uvedených povinností zo strany Držiteľa karty.

4. Ak je pri transakcii zadaný nesprávny PIN kód viac ako trikrát počas jedného dňa, funkčnosť Karty sa z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia Karty) automaticky dočasne obmedzí. V prípade, že táto posledná Transakcia je uskutočnená na Bankomate alebo Depozitnom zariadení, Karta je Bankomatom alebo Depozitným zariadením zadržaná.
5. Ak je Karta zadržaná v Bankomate, Depozitnom zariadení z dôvodu blokácie Karty, tak Banka, Vydavateľ, ani iná banka Kartú Držiteľovi karty nevydáva. Ak je Karta zadržaná Bankomatom v zahraničí, Držiteľ karty berie na vedomie, že podľa pravidiel kartových spoločností je zadržávajúca inštitúcia povinná Kartú znehodnotiť.
6. Banka alebo Vydavateľ môžu pozastaviť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé oprávnenia na uskutočňovanie transakcií prostredníctvom Karty. Banka alebo Vydavateľ má takisto právo vylúčiť niektoré druhy transakcií uskutočňovaných Kartou, pričom svoje alebo Vydavateľovo rozhodnutie Banka alebo Vydavateľ oznámi Držiteľovi karty a prípadne iným dotknutým osobám (napr. obchodníkom) alebo takéto rozhodnutie uverejní.
7. Držiteľ karty je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Karty len do výšky povoleného denného/mesačného limitu používania Karty, dohodnutého v Zmluve o karte, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte, alebo povolenom prečerpaní na Účte.
8. Zmena výšky denného limitu - o zvýšenie denného limitu môže požiadať len Majiteľ Účtu u Banky. Banka určí výšku limitu na základe vyhodnotenia Majiteľa Účtu u Banky. Banka má právo limit, vrátane jeho rozdelenia na transakcie hotovostné a bezhotovostné (vrátane internetových a Contactless), počas platnosti karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému Držiteľovi karty ako aj voči všetkým Držiteľom kariet, najmä v prípadoch zmeny majetkových pomerov, resp. bonity Majiteľa Účtu u Banky alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky Banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na trhu, o čom Banka Držiteľa karty informuje.
9. Pri použití Karty na výber hotovosti v Bankomatoch Držiteľ karty autorizuje transakciu zadaním PIN kódu. Pri výplate hotovosti (Cash Advance) na výplatných miestach je Držiteľ karty povinný predložiť okrem Karty aj svoj platný doklad totožnosti a autorizovať transakciu PIN kódom alebo podpisom. Pri bezhotovostnej úhrade za tovar a služby u obchodníkov Držiteľ karty autorizuje transakciu v závislosti od typu Karty, buď zadaním PIN kódu, alebo podpísaním dokladu o vykonanej Transakcii v súlade s podpisovým vzorom na Karte. Autorizáciou podľa predchádzajúcej vety Držiteľ karty potvrdzuje obsah a výšku Transakcie uskutočnenej Kartou. Pri použití Karty na vklad hotovosti v Depozitnom zariadení Držiteľ karty autorizuje Transakciu zadaním PIN-kódu. Ak presná suma Transakcie nie je známa v okamihu, keď Držiteľ Karty udeľuje súhlas s vykonaním transakcie, Banka môže zablokovať finančné prostriedky na účte Držiteľa karty, len ak Držiteľ karty udelil súhlas na presnú sumu finančných prostriedkov,

ktorá má byť zablokovaná. Banka uvoľní finančné prostriedky zablokované na Účte bezodkladne po prijatí informácie o presnej sume Transakcie.

10. Držiteľ karty je povinný na požiadanie Obchodníka predložiť platný doklad totožnosti za účelom jeho identifikácie. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodník je oprávnený zadržať Blokovanú, Zrušenú alebo neplatnú Kartou.
11. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Kartou. Banka nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Karty.
12. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služby, ktorá bola uhradená Kartou, Obchodník nevráti Držiteľovi karty hotovosť, ale vykoná Kartou návratovú transakciu, na základe ktorej bude suma Transakcie pripísaná v prospech Účtu.
13. Držiteľ karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo ho obchádzajú, vrátane nákupu tovarov a služieb zakázaných zákonom.
14. Ak pri výbere hotovosti z Bankomatu nebude Držiteľovi karty vydaná požadovaná hotovosť napriek skutočnosti, že Transakcia nebola odmietnutá, alebo Bankomat Kartou zadržal, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť príslušnej banke prevádzkujúcej Bankomat alebo Banke.
15. Držiteľ karty môže uskutočniť Transakcie prostredníctvom internetu len na takých internetových stránkach, ktoré sú označené ochranným logom a zabezpečené pomocou tzv. 3D Secure kódu. V prípade, že Držiteľ karty realizuje transakciu na web stránke neoznačenej ochranným logom, berie na vedomie, že

Vydavateľ nemôže zabezpečiť bezpečnosť údajov o karte a tieto môžu byť zneužitú.

Článok 5

Zúčtovanie transakcií

1. Všetky Transakcie uskutočnené prostredníctvom Karty Banka zaúčtuje na ťarchu Majiteľa Účtu u Banky bez zbytočného odkladu po získaní potrebných informácií o ich realizácii od Vydavateľa. Banka je oprávnená na obdobie od zrealizovania Transakcie až po jej zaúčtovanie vytvoriť na Účte rezerváciu prostriedkov na celú sumu Transakcie.
2. Všetky hotovostné a bezhotovostné medzinárodné transakcie uskutočnené Kartami MasterCard sú prepočítané kurzom kartovej spoločnosti z originálnej meny na zúčtovaciu menu EUR. Ak je mena bežného účtu Majiteľa Účtu u Banky iná ako mena EUR, Banka prepočíta sumu udanú Vydavateľom v zúčtovacej mene EUR na menu Účtu aktuálnym kurzom platným v Banke v deň zaúčtovania transakcie v účtovnom systéme Banky.
3. Banka informuje Majiteľa Účtu u Banky o vykonaných a zaúčtovaných Transakciách vykonaných platobnou kartou na výpise z Účtu. Prílohou výpisu z Účtu je navyše rozpis jednotlivých transakcií kartou, tzv. Výpis o transakciách prevedených platobnou kartou (ďalej len „Výpis o transakciách kartou“). Banka nezasiela o vykonaných Transakciách Kartou žiadnu SMS notifikáciu.
4. Majiteľ Účtu u Banky je povinný zabezpečiť na Účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na zaúčtovanie jednotlivých Transakcií a s tým súvisiacich poplatkov.

5. Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Účtu poplatky v deň ich splatnosti určený Bankou alebo Vydavateľom a ďalej všetky prípadné náklady, straty, škody, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Karty vydané k Účtu, predovšetkým v dôsledku nedodržania, resp. porušenia povinností Držiteľa karty vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok pre Karty, resp. VOP Banky.
 6. Ak Majiteľ Účtu u Banky nezabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na Účte, ku ktorému bola vydaná Karta a ak dôjde k zaťaženiu Účtu Transakciami vykonanými Kartou a/alebo splatnými poplatkami a ďalšími nákladmi, stratami, škodami vzniknutými v súvislosti s používaním Karty, a tým k nepovolenému prečerpaniu Účtu, Majiteľ Účtu u Banky je povinný vyrovnať takto vzniknutý nepovolený debetný zostatok na bežnom účte v lehote stanovenej Bankou v oznámení a uhradiť Banke debetné úroky z prečerpania, a to od okamihu prečerpania až do jeho vyrovnania. Ďalej je Banka v takom prípade vzniknutého debetného zostatku oprávnená zablokovať Karty vydané k Účtu, prípadne predčasne ukončiť ich platnosť.
- telefónu informatívnu SMS správu o autentifikácii Transakcie uskutočnenej Kartou, o ktorej nemá vedomosť, že by túto realizoval, je Držiteľ karty povinný čo najskôr požiadať o blokáciu Karty spôsobom podľa čl.7, body 1., 3. týchto Obchodných podmienok pre Karty.
2. Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu /odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne Držiteľovi karty škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má Banka právo požadovať od Držiteľa karty, predloženie správy z polície o nahlásení straty /odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany Držiteľa karty.
 3. Pri uplatňovaní reklamácie je Majiteľ Účtu u Banky / Držiteľ karty povinný poskytnúť o reklamovanej Transakcii všetky informácie, ktoré môžu Banke pomôcť reklamáciu čo najskôr vyriešiť. V prípade, ak tvrdí, že Transakciu neuskutočnil, pri písomnej reklamacii túto skutočnosť uvedie a potvrdí podpisom.
 4. Podmienky podania reklamácie, postupy vybavovania reklamácie a lehoty na vybavenie reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý Banka uverejňuje na svojej web stránke a v obchodných priestoroch Banky.
 5. Reklamácie týkajúce sa množstva, kvality kupovaného tovaru alebo poskytnutej služby, či správnosti vybavenia objednávky, nie sú predmetom tohto zmluvného vzťahu a Majiteľ Účtu u Banky ich bude riešiť priamo s Obchodníkom.
 6. Banka sa pri riešení reklamácií zaúčtovaných Transakcií riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a záväznými

Článok 6

Reklamácie

1. Povinnosťou Majiteľa Účtu u Banky je po prijatí výpisu z Účtu a výpisu o Transakciách Kartou skontrolovať všetky zaúčtované Transakcie. Ak Majiteľ Účtu u Banky po dôslednej kontrole výpisu prehlási niektorú z Transakcií za neautorizovanú, alebo chybné vykonanú, je povinný bez zbytočného odkladu od jej zaúčtovania resp. od odpísania z Účtu predložiť Banke písomnú reklamáciu predmetnej Transakcie. Pokiaľ Držiteľ karty obdrží na ním uvedené číslo mobilného

pravidlami kartovej spoločnosti pre riešenie sporných Transakcií Kartami.

7. Banka je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o spôsobe vybavenia reklamácie informuje Majiteľa Účtu u Banky v lehote určenej Reklamačným poriadkom. Reklamáciu Transakcie vybavuje Banka do 15 pracovných dní, v zložitých prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.
8. Banka neuzná reklamáciu Transakcie za oprávnenú, ktorú Držiteľ karty/Majiteľ účtu u Banky označí ako neautorizovanú najmä, ak:
 - a) zo strany Držiteľa karty došlo k Hrubej nedbanlivosti, alebo
 - b) Transakcia bola autentifikovaná, alebo
 - c) Transakcia za tovar a služby bola uskutočnená na základe telefonickej, faxovej, internetovej alebo poštovej objednávky, ktorá bola realizovaná na účtovnom doklade bez podpisu, alebo bez použitia PIN kódu, nemôže Držiteľ karty, resp. Majiteľ Účtu u Banky uplatňovať reklamáciu transakcie voči Banke. Túto reklamáciu si môže Držiteľ karty uplatniť len priamo u Obchodníka prostredníctvom ktorého predmetnú transakciu realizoval.
9. Držiteľ karty, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle osobitných právnych predpisov, znáša stratu v plnej výške, spotrebiteľ znáša stratu do výšky 50 EUR a to v prípade, pokiaľ Transakcia súvisí s neautorizovanou platobnou operáciou a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní bezpečnostných prvkov, pokiaľ iné ustanovenia týchto

Obchodných podmienok pre Karty neustanovujú inak.

10. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok pre Karty, alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok pre Karty, v dôsledku jeho Hrubej nedbanlivosti.
11. Ak Majiteľ Účtu u Banky v lehote určenej Reklamačným poriadkom Banky neuplatní voči Banke reklamáciu, má sa za to, že s uskutočnenými Transakciami a s údajmi uvedenými na výpise z Účtu a výpise o transakciách kartou súhlasí a zanikajú jeho nároky na náhradu prípadne vzniknutej škody.
12. V prípade oprávnenej reklamácie Banka vráti peňažné prostriedky odčerpané z Účtu v dôsledku chybného zúčtovania.
13. Banka nezodpovedá za odmietnutie zrealizovania transakcie Kartou Obchodníkom, bankou, zmenárňou, Bankomatom alebo iným spôsobom a nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú Držiteľovi karty okolnosťami spôsobenými vplyvom vyššej moci.
14. V prípade reklamácií Transakcie - vkladu hotovosti Depozitného zariadenia Majiteľ účtu u Banky túto reklamáciu podáva v Banka.

Článok 7

Strata, krádež, zablokovanie Karty

1. Stratu, odcudzenie, alebo neautorizované použitie Karty je Držiteľ karty povinný

oznámiť Banke alebo Vydavateľovi bez zbytočného odkladu, a to písomne, osobne v pobočke Banky počas prevádzkových hodín, alebo telefonicky u Vydavateľa cez službu UniTel tel.: 0800 14 00 14, zo zahraničia tel.: +421 2 44 5476 870 alebo prostredníctvom príslušného autorizačného strediska (SIA Slovakia, s.r.o.) telefonicky, tel.: +421 2 6828 5777 alebo faxom, tel.: +421 2 6241 2855. Za osobné oznámenie sa považuje také, o ktorom je v Banke spísaný záznam. Služba blokovania a odblokovania Kariet je Držiteľovi karty k dispozícii cez UniTel a autorizačné stredisko nepretržite 24/7/365.

2. Držiteľ karty, ktorý nie je zároveň Majiteľom Účtu u Banky, je oprávnený požiadať o zablokovanie Karty, ktorej je Držiteľom.
3. V prípade krádeže Karty je Držiteľ karty povinný krádež nahlásiť príslušnému orgánu policajného zboru a vyžiadať si o hlásení krádeže doklad. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky dostupné informácie o okolnostiach straty, krádeže alebo zneužitia Karty.
4. Pri telefonickej požiadavke o zablokovanie Karty je Držiteľ karty povinný uviesť údaje, podľa ktorých je možné Kartu jednoznačne identifikovať (meno a priezvisko Držiteľa karty, číslo Karty typ Karty, názov Vydavateľa, diskretný údaj, ak bol medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnutý, číslo telefónu pre prípadné spätné overenie). Nikdy neoznamuje PIN kód.
5. Telefonické oznámenie straty alebo krádeže Karty je Majiteľ Účtu u Banky a/alebo Držiteľ karty povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň potvrdiť písomne alebo elektronicky Banke.
6. Banka je oprávnená požiadať Vydavateľa o zablokovanie Karty aj bez súhlasu Majiteľa

Účtu u Banky resp. Držiteľa karty a to z dôvodov týkajúcich sa:

- a) bezpečnosti Karty,
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia,
- c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Majiteľa Účtu u Banky.

Takéto zablokovanie Karty Banka oznámi Držiteľovi karty alebo Majiteľovi Účtu u Banky bez zbytočného odkladu, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Karty, alebo ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Banka zaúčtuje Držiteľovi karty za zablokovanie Karty poplatok podľa platného Sadzobníka poplatkov. V prípade, ak v rozhodujúcom okamihu nebude Držiteľ karty dostupný na ním uvedených kontaktných údajoch alebo ak Držiteľ karty neoznámil Banke kontaktné údaje podľa týchto Obchodných podmienok pre Karty Banky, v dôsledku čoho mu Banka nemôže oznámiť zablokovanie Karty, nepovažuje sa táto skutočnosť za porušenie oznamovacích povinností Banky.

7. Majiteľ Účtu u Banky berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Banka alebo Vydavateľ na základe vlastného uváženia aj bez súhlasu, resp. žiadosti Majiteľa Účtu u Banky a/alebo Držiteľa karty uviedla Blokovajú kartu na tzv. stoplist a tým zamedzila jej prípadnému zneužitiu.
8. Banka alebo Vydavateľ odblokuje Kartú na základe písomnej žiadosti Majiteľa Účtu u Banky. Banka alebo Vydavateľ nie sú povinný žiadosti o zrušenie zablokovania Karty vyhovieť, ak sa domnievajú, že dôvod, pre ktorý bola Karta zablokovaná i naďalej trvá.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu

1. Majiteľ Účtu u Banky / Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o karte, Obchodných podmienok pre Karty, VOP Banky, v dôsledku nastania prípadu porušenia, a/alebo povinností ustanovených Obchodným zákonníkom, ibaže sa preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Majiteľ Účtu u Banky je povinný uhradiť Banke škodu (t.j. skutočnú škodu a ušlý zisk), ktorá jej vznikla v zmysle bodu 1. tohto článku bez zbytočného odkladu, na základe žiadosti Banky. Banka je oprávnená takto vzniknutú škodu zúčtovať na farchu Majiteľa Účtu u Banky.
3. Banka zodpovedá Majiteľovi Účtu u Banky za škodu spôsobenú Majiteľovi Účtu u Banky úmyselne alebo Hrubou nedbanlivosťou. V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Majiteľovi účtu u Banky škodu, Banka nie je povinná uhradiť Majiteľovi Účtu u Banky ušlý zisk, vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti.
4. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Majiteľovi Účtu u Banky v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, ktorými sa rozumie predovšetkým:
 - a) konanie tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov,
 - b) odmietnutie alebo oneskorené udelenie nevyhnutných povolení zo strany úradov,
 - c) pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy,
 - d) iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy),
 - e) nefungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke, Vydavateľovi tretími osobami,
 - f) odmietnutie alebo nesprávne vykonanie autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie,
 - g) poruchy Bankomatu,
 - h) odmietnutie prijať Kartu,
 - i) poškodenie alebo zadržanie Karty Bankomatom alebo Obchodníkom. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Majiteľa účtu u Banky, resp. Držiteľa karty alebo udalostí, za ktoré Majiteľ Účtu u Banky, resp. Držiteľ karty zodpovedá, alebo škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania s plnením Majiteľa Účtu u Banky, resp. Držiteľa karty.
5. Majiteľ Účtu u Banky znáša finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty do okamihu nahlásenia danej skutočnosti podľa príslušných ustanovení týchto Obchodných podmienok banky.
6. Držiteľ karty ako aj Majiteľ Účtu u Banky týmto berú na vedomie, že pri uskutočňovaní Transakcií Kartou prostredníctvom internetu sa vystavujú riziku jej zneužitia. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku takéhoto zneužitia, pokiaľ inde nie je uvedené inak.

7. Majiteľ Účtu u Banky a Držiteľ karty spoločne a nerozdielne zodpovedajú za záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o karte vzniknuté v súvislosti s vydaním a používaním Karty, ako aj všetky prípadné náklady a straty, ktoré banke vzniknú v súvislosti s vydaním a použitím Karty.
2. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o karte z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, a to doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. To neplatí, ak Majiteľ Účtu u Banky a alebo Držiteľ karty pri používaní Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom.

Článok 9

Poplatky

1. Majiteľ Účtu u Banky je povinný zaplatiť Banke všetky poplatky podľa platného Sadzobníka poplatkov.
2. Ak nie je medzi Majiteľom Účtu u Banky a Bankou dohodnuté inak, sú Poplatky splatné ku dňu kedy je spoplatňovaný úkon vykonaný.
3. Banka je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a/alebo dopĺňať, a to z dôvodu zmien obchodnej politiky Banky alebo Vydavateľa, alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu. O zmene Sadzobníka poplatkov je Banka povinná Majiteľa Účtu u Banky informovať uverejnením v lehote stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
3. Majiteľ Účtu u Banky je oprávnený vypovedať Zmluvu o karte z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, a to doručením písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Ukončením platnosti Zmluvy o karte sa všetky nesplatené pohľadávky Banky vzniknuté na základe Zmluvy o karte stanú splatnými. Ukončením platnosti Zmluvy o karte nezaniká povinnosť Majiteľovi Účtu u Banky /Držiteľovi karty uhradiť doterajšie záväzky voči Banke. Banka má právo zaťažiť Účet a Majiteľ Účtu u Banky je povinný vyrovnať voči Banke aj sumu všetkých Transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o karte, ako je celková suma transakcií spolu s príslušenstvom a súčasťami tejto pohľadávky (najmä súvisiace poplatky). Majiteľ Účtu u Banky je povinný zaplatiť podľa týchto Obchodných podmienok pre Karty za takéto Transakcie aj po zániku Zmluvy o karte. Bez ohľadu na vyššie uvedené zaniká doručením výpovede druhej zmluvnej strane alebo v prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach pre Karty Banky zánikom platnosti Zmluvy o karte právo Držiteľa karty vykonávať transakcie Kartou. Držiteľ karty je povinný Kartou bezodkladne doručiť Banke prostredníctvom pošty alebo osobne, ak tak neurobí, má Banka právo

Článok 10

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť Zmluvy o karte možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou, alebo iným spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach pre Karty .

Kartu zablokovať, Majiteľ Účtu u Banky sa zaväzuje uhradiť všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou o karte, resp. s používaním Karty bez zbytočného odkladu.

4. V prípade, že po uplynutí doby platnosti Karty nebude Držiteľovi karty vystavená Obnovená Karta, platnosť Zmluvy o karte zaniká ku dňu uplynutia doby platnosti Karty a Držiteľ karty je povinný neplatnú Kartu bezodkladne vrátiť Banke.
5. Majiteľ Účtu u Banky súhlasí s tým, že pokiaľ dôjde k zániku platnosti Zmluvy o karte, bez ohľadu na spôsob, akým k zániku došlo, a medzi Bankou a Majiteľom Účtu u Banky budú naďalej existovať nesplnené práva a povinnosti, ktoré vznikli v súvislosti so Zmluvou o karte, resp. s používaním Karty (napr. neuhradené pohľadávky Banky), bude sa vyrovnanie týchto práv a povinností naďalej riadiť príslušnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok pre Karty, resp. VOP Banky, ktoré upravujú spôsob splnenia týchto práv a povinností a otázky s tým súvisiace.

Článok 11

Osobitné ustanovenia

1. Za Prípád porušenia sa podľa Obchodných podmienok pre Karty rozumejú nasledovné skutočnosti:
 - a) existencia dôvodného podozrenia, že môže dôjsť, resp. dochádza k zneužitiu Karty, alebo
 - b) stav prostriedkov na Účte klesne pod stanovený minimálny zostatok alebo presiahne do nepovoleného debetného zostatku, alebo

- c) uskutočnením transakcie prostredníctvom Karty je prekročený povolený denný/mesačný limit používania Karty,
- d) Majiteľ Účtu u Banky sa dostane do omeškania s plnením iných svojich povinností voči Banke, alebo poruší svoje vyhlásenie alebo iné záväzky, ktoré má voči Banke, alebo
- e) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvie o návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo o návrhu na povolenie reštrukturalizácie na majetok Majiteľa Účtu u Banky alebo o vstupe Majiteľa Účtu u Banky do likvidácie, alebo
- f) Banka sa hodnoverným spôsobom dozvie o tom, že v majetkových pomeroch Majiteľa Účtu u Banky, resp. Držiteľa karty nastalo podstatné zhoršenie (napr. bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania), alebo
- g) Majiteľ Účtu u Banky a/alebo Držiteľ karty svojím konaním porušil, alebo nedodržiaval zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis platný na území Slovenskej republiky, alebo
- h) Majiteľ Účtu u Banky a/alebo Držiteľ karty porušil, prípadne jeho konanie smerovalo k porušeniu ustanovení týchto Obchodných podmienok pre Karty, VOP Banky alebo Zmluvy o karte, alebo
- i) Majiteľ Účtu u Banky sa stane insolventným alebo vyhlási alebo uzná, že nie je schopný uhradiť akýkoľvek peňažný záväzok voči Banke v termíne jeho splatnosti, alebo
- j) odvolanie akéhokoľvek súhlasu Žiadateľa o kartu, resp. Držiteľa karty podľa týchto Obchodných podmienok pre Karty, alebo

- k) Držiteľ karty uviedol Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, neposkytnutím údajov, inými opomenutiami alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie Banky vydať Kartou, alebo
 - l) Banka podala proti Držiteľovi karty, resp. Majiteľovi Účtu u Banky trestné oznámenie pre podozrenie zo spáchania trestného činu, alebo
 - m) Držiteľ karty sa nachádza vo výkone väzby alebo vo výkone trestu odňatia slobody.
2. Ak nastane Prípád porušenia podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok pre Karty, je Banka v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi oprávnená (a to aj pri zapojení Vydavateľa v prípadoch, ak je jeho súčinnosť nevyhnutná) aj bez predchádzajúceho upozornenia Držiteľa karty alebo Majiteľa Účtu u Banky a s ohľadom na závažnosť Prípádu porušenia, najmä, avšak nie výlučne:
- a) zrušiť právo používať Kartou, alebo
 - b) odmietnuť uskutočnenie Transakcií vykonávaných Kartou, alebo
 - c) zablokovať Kartou, alebo
 - d) úročiť pohľadávky, s ktorých úhradou je Majiteľ Účtu u Banky v omeškaní debetným úrokom z prečerpania, alebo
 - e) vypovedať Zmluvu o karte, alebo
 - f) inkasným spôsobom uspokojiť svoje pohľadávky na ťarchu Účtu.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných Bankou v nadväznosti na zmenu obchodnej politiky Banky alebo nadväzne na vývoj právneho prostredia alebo na základe zmien na peňažnom a kapitálovom trhu alebo na základe zmien na bankovom trhu alebo zmien podmienok Vydavateľa pre vydávanie platobných kariet je Banka oprávnená tieto Obchodné podmienky pre Karty Banky meniť alebo dopĺňať alebo ich úplne nahradiť. Majiteľ Účtu u Banky je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok pre Karty písomným oznámením doručeným Banke formou doporučenej listovej zásielky najneskôr v deň predchádzajúci dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok pre Karty. Ak však Majiteľ Účtu u Banky vo vyššie uvedenej lehote neoznámi svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok pre Karty a vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní bankových produktov Banky tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa so zmenou Obchodných podmienok pre Karty oboznámil, považuje Banka takéto konanie Majiteľa Účtu u Banky za vyjadrenie jeho súhlasu so zmenou Obchodných podmienok pre Karty a tieto zmeny vo vzťahu k Majiteľovi Účtu u Banky a/alebo Držiteľovi karty nadobúdajú účinnosť v deň v nich uvedenom. Ak Majiteľ Účtu u Banky vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok pre Karty a nedôjde k dohode, sú Banka aj Majiteľ Účtu u Banky oprávnení svoj záväzkový vzťah vypovedať s okamžitou účinnosťou, čím sa vzájomné pohľadávky strán stávajú okamžite splatné.

2. Za súhlas Majiteľa Účtu u Banky a/alebo Držiteľa karty s účinnosťou Obchodných podmienok pre Karty považuje Banka aj skutočnosť, ak Majiteľ Účtu u Banky a/alebo Držiteľ karty vykoná akýkoľvek právny úkon voči Banke, alebo pokračuje v prijímaní produktov tak, že z danej situácie je zrejmé, že má vôľu v danom záväzkovom vzťahu s Bankou pokračovať, alebo svojím konaním potvrdí, že sa s Obchodnými podmienkami pre Karty oboznámil.
3. Tieto Obchodné podmienky pre Karty nadobúdajú účinnosť dňa **01.01.2020** a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet zo dňa 01.03.2010

Vaša pobočka Commerzbank:

Commerzbank Aktiengesellschaft
pobočka zahraničnej banky, Bratislava

Rajská 15/A
811 08 Bratislava

Telefón: +421 257 103 111
Fax: +421 257 103 116

www.commerzbank.sk